

VALITUS YRITYKSELLE TAVARAN VIRHEESTÄ

Yritys	Yrityksen nimi	
	Osoite	Postinumero ja -toimipaikka
Valituksen kohde	Virheellinen tavara	
	Tavara ostettu (aika ja paikka)	
	Virhe havaittu (aika)	
	Virheen kuvaus	
	Takuu	
	☐ Takuu voimassa Takuuaika _____	
	☐ Takuuaika päättynyt	
☐ Takuuta ei ollut		
Vaatus	Tavaran palauttaminen yritykselle virheen selvittämistä varten	
	☐ Tavara toimitettu Aika ja paikka _____	
	☐ Tavara toimitetaan	
	☐ Tavaraa ei ole toimitettu	
	☐ Tavara korjataan sellaiseksi kuin se oli ennen virhettä tai se vaihdetaan uuteen	
Mikäli korjaus tai vaihto ei onnistu		
☐ Hinnanalennus € tai ☐ Kaupan purkaminen		
Vahingonkorvaus virheestä aiheutuneista taloudellisista kustannuksista		
_____ € matkakuluja		
_____ € postikuluja		
_____ € puhelinkuluja		
_____ € muita kuluja, mitä _____		
_____ € yhteensä		
Valituksen tekijä	Nimi	
	Osoite	Postinumero ja -toimipaikka
	Puhelinnumero	Sähköpostiosoite
	Pankkiyhteys ja tilinumero, jolle korvaus maksetaan	
Päiväys	Aika ja paikka	

Odotan yrityksenne vastausta kahden viikon kuluessa.
Sen jälkeen minulla on mahdollisuus ottaa yhteyttä kuluttajaneuvontaan maistraateissa.